



“PAGOS POR TRANSFERENCIAS HSBC A HSBC”  
GUÍA

Para realizar depósitos referenciados por concepto de oferta, vivienda MAI, curso SISEVIVE, herramienta de entorno HEEVi y orden de verificación a través de una transferencia bancaria de HSBC a HSBC deberá seguir los siguientes pasos:

**La transferencia deberá realizarse a través de la operación “Pago de Servicios”**

**Alta de claves de servicio**

- Ingresar en su Banca Personal por Internet al módulo de pagos de servicios
- En el apartado “Buscar otro servicio” se seleccionara la opción “Por número de servicio”
  - a) **Para pagos de oferta, vivienda MAI, curso SISEVIVE y HEEVi, ingresar 761**
  - b) **Para pagos de orden de verificación, ingresar 756**

- Se selecciona la opción de “Buscar” y se debe de mostrar los datos del proveedor del servicio el cual debe ser el Fideicomiso Registro Único de Vivienda y se selecciona la operación “Agregar a mis servicios”.
- Posteriormente se deben capturar los datos del servicio a agregar, en este caso no se ingresa la referencia ya que este dato cambiara con cada pago que realice.
- Una vez dada de alta la clave de servicio y de acuerdo a los tiempos establecidos por el Banco, podrá realizar el envío del pago.
- **Es muy importante que se elija la clave de servicio correspondiente al concepto de pago ya sea de oferta, vivienda MAI, curso SISEVIVE, HEEVi u orden de verificación,** evite tener que solicitar una devolución por realizar un pago en la clave incorrecta.

**En caso de dudas para el alta de claves de servicio deberá ponerse en contacto con el banco donde realiza dicha operación en este caso HSBC.**

### Operación de Pago

- Una vez confirmada el alta de la clave de servicio, se debe seleccionar la opción “pagar”
- **En el campo de referencia se deberá indicar la referencia numérica mostrada en su ficha de pago generada en RUV la cual consta de 27 dígitos**, es muy importante que la captura de este dato sea correcta ya que de ésta depende que el movimiento sea exitoso. **Esta referencia debe cambiar de acuerdo a cada ficha de pago evite tener que solicitar una devolución.**
- Se deberá seleccionar la cuenta de retiro, colocar el importe (el cual debe ser el monto exacto mostrado en la ficha de pago) y la opción “pagar”
- Posteriormente tendrá que autorizar el pago de acuerdo a las validaciones de su Banco.

## “PAGOS POR TRANSFERENCIAS HSBC A HSBC ”



- Una vez realizado el envío se deberá imprimir o guardar el comprobante de pago emitido por el Banco donde contiene el folio para cualquier aclaración.
- El periodo de validación en RUV por un pago por transferencia es el mismo que por un pago en efectivo el cual es de 3 días hábiles.

En caso de dudas para la operación de pagos de servicios, deberá ponerse en contacto con HSBC.

Para cualquier aclaración o duda respecto a ésta Consulta, solicitamos a usted contactar con el Centro de soporte RUV, al teléfono **01 800- 0077RUV** o al correo electrónico: **[soporte@ruv.org.mx](mailto:soporte@ruv.org.mx)**